

Meneroka Proses M-Pembelajaran dalam Kalangan Pelajar Dewasa Program Prasiswazah Pendidikan Jarak Jauh (PJJ) di Sebuah Universiti Awam

Noor Shuhada Abd Halim, Nur Aira Abd Rahim

Kata Kunci:

Kata Kunci: Pelajar PJJ, M-Pembelajaran, Pembelajaran Sepanjang Hayat



Abstrak:

Keazaman pelajar dewasa untuk memperolehi ilmu dan kemahiran yang tinggi bagi kemajuan diri dan kerjaya dapat dilihat melalui penglibatan mereka dalam pembelajaran sepanjang hayat (PSH) melalui pendidikan jarak jauh (PJJ). Pendidikan jarak jauh merupakan medium yang sesuai untuk menyokong pembelajaran serta pada masa yang sama dapat memikul tanggungjawab kerja dan keluarga dalam usaha membangunkan potensi diri mereka. Namun, kekangan interaksi dan perjumpaan secara bersemuka bagi proses pembelajaran membuatkan pelajar PJJ berasa terasing dan kesepian dalam usaha memperolehi ilmu dan kemahiran untuk pembangunan diri mereka. Perasaan keterasingan dan kesepian ini secara tidak langsung menyebabkan pelajar merasa ketinggalan dalam pembelajaran dan memberikan impak negatif dalam pencapaian pembelajaran mereka disebabkan kurangnya interaksi bersemuka antara pelajar dan pengajar. Schubungan dengan itu, penggunaan teknologi seperti pembelajaran mudah alih atau m-pembelajaran yang digunakan secara berleluasa dalam dunia pendidikan masa kini amat sesuai dengan situasi pelajar dewasa PJJ untuk melaksanakan pembelajaran mereka dengan lebih fleksibel dan membolehkan berlakunya interaksi tanpa mengira sempadan. Oleh itu, kajian ini ingin meneroka dengan lebih mendalam mengenai keseluruhan proses pembelajaran oleh pelajar PJJ secara m-pembelajaran berdasarkan kelebihanannya seperti mudah dan pantas dalam memperolehi maklumat serta melaksanakan pembelajaran tanpa limitasi tempat dan masa. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dengan melaksanakan temu bual secara bersemuka atau secara atas talian terhadap 11 orang informan. Kajian ini juga menggunakan Konsep *Framework for the Rational Analysis of Mobile Education* (FRAME) sebagai panduan dalam menganalisis dengan jelas proses m-pembelajaran pelajar PJJ. Hasil kajian menunjukkan bahawa 11 informan kajian ini bersetuju bahawa medium m-pembelajaran dapat menyokong dan memberi kebebasan kepada mereka untuk melaksanakan pembelajaran di mana-mana sahaja yang bersesuaian dengan situasi pelajar PJJ yang perlu memikul pelbagai komitmen seperti kerja dan keluarga dalam masa yang sama ingin memperolehi ilmu dan kemahiran bagi pembangunan diri dan kerjaya. Di samping itu, hasil kajian juga mendapati bahawa m-pembelajaran merupakan medium komunikasi yang utama dan aktif dalam pembelajaran PJJ yang membolehkan pelajar menerima sokongan pensyarah dan rakan untuk mengelakkan rasa keterasingan dan kesepian dalam diri pelajar PJJ. Implikasi kajian ini adalah dapat memberikan pendedahan dan cadangan penambahbaikan dari segi kualiti sistem m-pembelajaran iaitu *Video on Demand* (VOD) kepada pihak berkaitan mengikut keperluan dan kesejahteraan pelajar. Kesimpulannya, kajian ini adalah dapat memberikan pengetahuan atau panduan dengan lebih jelas terhadap penggunaan m-pembelajaran kepada pelajar dewasa akan datang yang berniat ingin membangunkan potensi diri dan kerjaya melalui PJJ.

Keywords:

Keywords: Distance Education Student (DE), M-Learning, Lifelong Learning

Abstract:

The determination of adult students to acquire high levels of knowledge and skills for personal and career advancement can be seen through their involvement in lifelong learning through distance education (DE). Distance education is an ideal medium to support learning and at the same time allowing students being able to working and focus on their family in order to develop their life potential. However, the constraints of interaction and face-to-face meetings in their learning process make DE students feel isolated and lonely in their efforts to acquire knowledge and skills for their own personal development. This feeling of isolation and loneliness indirectly causes students to feel behind in learning and has a negative impact on their learning achievement due to the lack of face-to-face interaction between students and instructors. In relation to that, the use of technology such as mobile learning, or m-learning, which is widely used in today's education world, is very suitable for the situation of DE adult students to conduct their learning more flexibly and allow interaction to occur regardless of boundaries. Therefore, this study wants to explore more in-depth the whole learning process by DE students through m-learning based on its advantages, such as its ease and quickly in obtaining information and implementing learning without limitation of place and time. This study uses a qualitative method by conducting face-to-face or online interviews with 11 informants. This study also uses the Concept Framework for the Rational Analysis of Mobile Education (FRAME) as a guide to analyse the m-learning process of DE students. The results of the study show that 11 informants agree that the medium of m-learning can support and give them the freedom to doing learning anywhere that suits the situation of DE students who have work and family commitments and at the same time to obtain knowledge and skills for personal and career development. In addition, the results of the study also found that m-learning is the main and active medium of communication in DE learning, which allows DE students to receive support from lecturers and friends to avoid feelings of isolation and loneliness. The implication of this study is to be able to provide exposure and suggestions for improvement in terms of the quality of the m-learning system, such as Video on Demand (VOD), to related parties according to the needs and well-being of students. In conclusion, this study is able to provide more clear knowledge or guidance on the use of m-learning to future adult students who intend to develop their personal and career potential through DE.