

Hubungan Tahap Kepuasan Penggunaan Perkhidmatan Perpustakaan dan Kualiti Pembelajaran Pelajar Universiti Selangor

Hidayah Nasarudin, Mohd Notham Mohamad Nor, Muhammad Taufik Md Sharipp

Kata Kunci:

Kata Kunci: Perkhidmatan Perpustakaan, Kualiti Pembelajaran, Kehendak Bahan Rujukan, Kursus Literasi



Abstrak:

Sehingga ke hari ini, perpustakaan masih lagi relevan dan mempunyai manfaat yang besar dalam dunia pendidikan dan penyelidikan. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara tahap kepuasan penggunaan perkhidmatan perpustakaan dan kualiti pembelajaran pelajar di Universiti Selangor (UNISEL). Kajian ini berbentuk kuantitatif bagi menganalisis data yang diperolehi dari 50 orang responden. Data daripada responden telah dikumpul melalui borang soal selidik. Pengkaji telah mendapati bahawa majoriti pelajar berpuas hati menggunakan prasarana dan perkhidmatan OPAC yang disediakan oleh perpustakaan. Akan tetapi, kursus literasi maklumat masih berada pada tahap sederhana kerana kurangnya penglibatan dan penyertaan di kalangan pelajar UNISEL. Hasil kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kepuasan penggunaan perkhidmatan dan kualiti pembelajaran pelajar. Oleh itu, pengkaji mengesyorkan agar pihak universiti merancang program kepada pelajar baharu terutamanya semasa hari orientasi atau mengadakan seminar kepada pelajar Tahun 1 agar pelajar diberi peluang dan pengalaman bagi mendapatkan ilmu yang lebih mendalam tentang perkhidmatan yang disediakan oleh pihak perpustakaan.

Keywords:

Keywords: Library Services, Quality of Learning, Requirements References Materials, Literacy Course

Abstract:

To this day, libraries are still relevant and have great benefits in the world of education and research. This study aims to examine the relationship between the level of satisfaction towards the use of library services and the quality of student learning in University of Selangor (UNISEL). This study uses the quantitative studies to analyze the data obtained from 50 respondents. Data from respondents were collected through questionnaires. Researchers have found that the majority of students are satisfied using the OPAC online database and services provided by the library. However, the information literacy course showed moderate level due to the lack of involvement and participation. In addition, results showed that there is a significant relationship between the level of satisfaction towards the use of services and the quality of learning. Therefore, the researchers recommend that the university plan programs for new students especially during orientation day or conduct seminars for year 1 students so that students are given more opportunities and experiences to use the services provided by the library.